Guangdong Kelon Air-Conditioner Co., Ltd. – Rappel de déshumidificateurs pour cause de risque d'incendie

Date: Février 24, 2011

Name of Product: Déshumidificateur

Units: Environ 220 000 au Canada

Manufacturer: Guangdong Kelon Air-Conditioner Co., Ltd.

Hazard: Une défaillance électrique affectant les circuits du déshumidificateur peut susciter un échauffement excessif et un risque d'incendie.

Incidents/Injuries: Kelon a reçu 7 rapports signalant une défaillance électrique affectant les circuits du déshumidificateur et conduisant à départ de feu, détériorations par la fumée et dommages matériels mineurs. Aucun incident causant des blessures n'a été signalé.

Description:

Kelon a annoncé aujourd'hui un rappel volontaire des produits identifiés suivants. Les consommateurs devraient cesser immédiatement l'utilisation de ces produits, sauf instructions différentes.

Cette campagne de rappel implique des déshumidificateurs Whirlpool de « 35 pintes » et « 25 pintes » commercialisés au détail exclusivement par les magasins Canadian Tire Corporation; il s'agit des modèles AD25USV, AD25GUSW, AD35USV, AD35GUSW

Sold At: Les magasins de vente au détail Canadian Tire, entre août 2007 et février 2011

Manfactured In: China

Consumer Contact: Pour d'autre information, contacter Kelon sans frais par téléphone à 1-800-660-0476, ou consulter le site Internet de la compagnie - www.kelonrepair.ca

Remedy:

Les consommateurs devraient cesser immédiatement d'utiliser les produits faisant l'objet du rappel; débrancher l'appareil, informer tous les utilisateurs de l'appareil à l'égard du risque d'incendie, et contacter Kelon pour déterminer si l'appareil spécifique est couvert par la campagne de rappel. Si l'appareil spécifique est couvert par la campagne de rappel, Kelon coordonnera l'exécution du travail de réparation avec le consommateur. Pour minimiser le délai de réparation, les consommateurs ne devraient pas retourner les déshumidificateurs affectés par ce rappel au détaillant chez qui ils les ont achetés; ils devraient plutôt appliquer les directives ci-dessous.

Representative Models:

Images illustrant le produit qui fait l'objet du rappel