

Avis de rappel de réfrigérateurs Maytag, Jenn-Air, Amana, Admiral, Crosley, Magic Chef, et Performa de Maytag, 2009

Date

Le 25 août 2009

Nom du produit

Réfrigérateurs de marques Maytag®, Magic Chef®, Performa by Maytag® et Crosley®

Description complète du produit

Ce rappel est réalisé par Maytag Corporation en coopération volontaire avec Santé Canada et porte sur certains réfrigérateurs côte-à-côte et réfrigérateurs avec congélateur au-dessus de marques Maytag®, Magic Chef®, Performa by Maytag® et Crosley®. Le rappel initial a été annoncé le 10 mars 2009 et concernait environ 193 500 unités.

Les coloris des réfrigérateurs concernés sont les suivants : noir, biscuit, blanc et acier inoxydable. Les numéros de modèle et de série sont imprimés sur une étiquette située sur le revêtement interne du réfrigérateur, au milieu en haut ou en haut à gauche. Les combinaisons de numéros de modèle et de série sont les suivantes :

	Numéros de série SE TERMINANT par	ET numéros de modèle commençant par
Réfrigérateurs côte-à-côte	AA, AC, AE, AG, AJ, AL, AN, AP, AR, AT, AV, AX, CA, CC, CE, CG, CJ, CL, CN, CP, YY, YZ, ZB, ZD, ZF, ZH, ZK, ZM, ZQ, ZS, ZU, ZW, ZY, ZZ	ARS, CS, JC, JS, MS, MZ, PS
Réfrigérateurs avec congélateur au-dessus	AA, AC, AE, AG, AJ, AL, AN, AP, AR, AT, AV, AX, CA, CC, CE, CG, ZB, ZD, ZF, ZH, ZK, ZM, ZQ, ZS, ZU, ZW, ZY, ZZ	AT, CT, MT, PT, CT15G4, CTB152, CTL151, CTM152, CTN151, MTB195, MTB215, MTB245, MTF195, MTF215, PTB155, PTB175, PTB195, PTB215

Les réfrigérateurs avec congélateur en bas ne sont pas concernés par ce rappel.

Danger identifié

Une défaillance électrique du relais, le composant qui met en route le compresseur du réfrigérateur, peut occasionner une surchauffe et entraîner un grave risque d'incendie.

Trois incidents supplémentaires, n'ayant entraîné aucune blessure corporelle, ont été signalés au Canada. À l'extérieur du Canada, Maytag a reçu 23 rapports supplémentaires signalant un allumage du relais du réfrigérateur, notamment quatre rapports supplémentaires de dommages aux biens allant des dommages par la fumée à d'importants dégâts dans la cuisine.

Mesure corrective

Les consommateurs doivent communiquer immédiatement avec Maytag pour savoir si leur réfrigérateur est concerné par le rappel et, le cas échéant, convenir d'une intervention à domicile gratuite. Les consommateurs ne doivent pas retourner le réfrigérateur au magasin de vente au détail où ils l'ont acheté.

Pour plus de renseignements, communiquer avec Maytag au numéro sans frais (866) 533-9817 Monday-Friday 8am - 8pm EST.

Quantités vendues

Environ 17 000 unités ont été vendues dans les grands magasins et magasins d'électroménager et par les constructeurs au Canada.

Période de vente concernée

Les produits rappelés supplémentaires ont été vendus entre septembre 2000 et mai 2004. Fabriqué aux états-Unis.

Importateur

Maytag Corporation.



Figure 1: Top Freezer model



Figure 2: Side by Side model



Figure 3: Model/Serial Label



Figure 3: Side by Side model



Figure 4: Side by Side model

Foires aux questions pour les clients du CANADA

Pourquoi est-ce que Maytag Corporation rappelle ces réfrigérateurs?

La sécurité des clients et clientes de Maytag Corporation est notre priorité la plus importante. C'est pourquoi Maytag Corporation, sur une base volontaire et en coopération avec Santé Canada, effectue un rappel d'environ 193 500 réfrigérateurs côte à côte ou à congélateur en haut de marque Maytag®, Jenn-Air®, Amana®, Admiral®, Magic Chef®, Performa de Maytag® et Crosley® en raison d'un risque d'incendie potentiel.

Pourquoi Maytag n'a pas testé ces réfrigérateurs avant de les mettre sur le marché?

La sécurité des clients et clientes de Maytag Corporation est notre priorité la plus importante. C'est pourquoi nous effectuons des essais des plus complets et exigeants durant toutes les phases du développement. S'il survient qu'un risque pour la sécurité est identifié, nous agissons rapidement pour retrouver les unités affectées et pour prendre les mesures pour résoudre le problème.

Quels sont les réfrigérateurs qui font l'objet du rappel?

Ce rappel comprend environ 193 500 réfrigérateurs côte à côte ou à congélateur en haut de marque Maytag®, Jenn-Air®, Amana®, Admiral®, Magic Chef®, Performa de Maytag® et Crosley®. Les réfrigérateurs affectés furent fabriqués en noir, bisque, blanc et acier inoxydable. On retrouve l'étiquette décrivant le numéro de modèle et le numéro de série au milieu en haut ou en haut à gauche près du revêtement intérieur du réfrigérateur. Ils comportent les combinaisons de numéro de modèle et de série suivants :

	Numéros de série SE TERMINANT par	ET numéros de modèles COMMENTANT par
Réfrigérateurs côte à côte	AA, AC, AE, AG, AJ, AL, AN, AP, AR, AT, AV, AX, CA, CC, CE, CG, CJ, CL, ZB, ZD, ZF, ZH, ZK, ZM, ZQ, ZS, ZU, ZW, ZY, ZZ	ARS, CS, JC, JS, MS, MZ, PS
Réfrigérateurs à congélateur en haut	AA, AC, AE, AG, AJ, AL, AN, AP, AR, AT, AV, AX, ZK, ZM, ZQ, ZS, ZU, ZW, ZY, ZZ	AT, CT, MT, PT

Les réfrigérateurs avec congélateur au bas ne sont pas compris dans ce rappel.

Le numéro de série et de modèle de mon réfrigérateur ne sont pas parmi ceux du rappel. Mais est-ce que cela signifie que c'est sécuritaire de continuer à l'utiliser?

Oui. Si la combinaison de numéro de modèle et de série de votre réfrigérateur ne se retrouve pas dans la liste, alors il ne sera pas affecté et vous pouvez continuer à profiter de son utilisation en toute sécurité. Si après avoir vérifié la combinaison des numéros de modèle et de série vous avez encore des questions, nous vous invitons à appeler en tout temps Maytag Corporation sans frais au numéro **1-866-533-9817**. Vous pouvez aussi visiter le <http://www.repair.maytag.com> pour vérifier si votre réfrigérateur est affecté.

Mon réfrigérateur est affecté par ce rappel. Alors est-ce que j'ai besoin d'un nouveau réfrigérateur?

Non. Maytag Corporation offre gratuitement une réparation minutieuse à domicile à tous les clients et clientes affectés par ce rappel. Pour arranger une réparation gratuitement à domicile, veuillez contacter Maytag Corporation sans frais au numéro **1-866-533-9817** en tout temps. Vous pouvez aussi arranger ce service en ligne à l'adresse suivante : <http://www.repair.maytag.com>.

Puis-je contacter mon détaillant local d'appareils électroménagers pour arranger le service sur mon réfrigérateur?

Oui. Si votre détaillant local offre aussi le service, veuillez le contacter pour arranger la réparation avec lui. Assurez-vous de mentionner que votre réfrigérateur est affecté par ce rappel de produit. Ce faisant, vous serez assuré(e) que le technicien de service aura en main la bonne trousse pour la réparation sous garantie et que la réparation ne vous sera pas chargée. En cas de difficulté à arranger le service ou si l'on vous demandait de payer la réparation, n'hésitez pas à contacter Maytag Corporation immédiatement sans frais au **1-866-533-9817** pour leur assistance. Vous pouvez aussi arranger le service en ligne à l'adresse suivante : <http://www.repair.maytag.com>.

Puis-je continuer à utiliser mon réfrigérateur en attendant la réparation à mon domicile?

Oui. Dans l'attente de cette réparation, vous pouvez continuer à utiliser votre réfrigérateur côte à côte ou à congélateur en haut de marque Maytag®, Jenn-Air®, Amana®, Admiral®, Magic Chef®, Performa de Maytag® ou Crosley®. La résolution du rappel ainsi que la réparation de l'appareil ont été revus et approuvés par la Commission de sécurité des produits des é.-U. (U.S. Consumer Product Safety Commission - CPSC) et par les agences canadiennes de sécurité des produits concernées.

Où puis-je en apprendre plus à propos de l'Autorité canadienne de sécurité en électricité (Canadian Electrical Safety Authority - ESA)?

Vous pouvez visiter le site de l'**Autorité canadienne de sécurité en électricité (Canadian Electrical Safety Authority - ESA)** à l'adresse suivante : <http://www.esasafe.com/>. Vous trouverez sur leur site Web l'information mise à jour concernant les rappels de produits ainsi que l'information pour contacter la ESA.

Où puis-je trouver plus d'information sur Santé Canada?

Vous pouvez visiter le site Web de Santé Canada à l'adresse suivante : <http://www.hc-sc.gc.ca/>. Vous trouverez sur leur site Web l'information mise à jour concernant les rappels de produits ainsi que l'information pour contacter Santé Canada.